

# Obchodní podmínky

## pro poskytování lekcí francouzštiny

Níže naleznete obchodní podmínky, které se použijí pro poskytování lekcí, k jejichž objednání dochází přes webové rozhraní bezvrasek.fr.

### I. DŮLEŽITÉ POJMY A ZKRATKY

Tyto pojmy, které jsou v těchto obchodních podmínkách uváděny s velkým počátečním písmenem, znamenají následující:

1. OP  
Tyto Obchodní podmínky.
2. POSKYTOVATEL  
Marie Šaršonová  
Zapsaná v živnostenském rejstříku, IČ: 72151625  
Sídlo a Provozovna: Žerotínova 1510, Hořice 508 01  
Telefonní číslo: +420 733 288 785  
E-mail: marie.sarsonova@gmail.com
3. UŽIVATEL  
Ten, kdo se mnou jako Poskytovatelem uzavře ohledně Lekcí Smlouvu.
4. SMLOUVA  
Smlouva o poskytování lekcí, která je uzavírána mezi mnou jako Poskytovatelem a Vámi jako Uživatelem a jejímž obsahem je má povinnost odvést službu v podobě online nebo offline lekce a Vaše povinnost zaplatit mi Cenu. **Smlouvu tvoří Vaše Objednávka, mé potvrzení Objednávky a tyto OP.** Je uzavírána v českém jazyce, archivuji ji v elektronické podobě a Vám jako Uživateli není přístupná (pro Vás jako Uživatele budou informace k uzavřené Smlouvě obsaženy v potvrzení o uzavřené Smlouvě, které Vám v souladu s těmito OP zašlu).
5. LEKCE  
Online nebo offline výuková hodina, která je úplatná (kdy Cena představuje moji odměnu za poskytnutí). Offline lekce se konají v čase a místě dle dohody. Online lekce se konají v dohodnutém čase přes některé online rozhraní (např. Skype, Google Meet, Microsoft Teams dle dohody).
6. OBJEDNÁVKA  
Řádně vyplněný a odeslaný elektronický objednávkový formulář, který představuje Váš návrh na uzavření Smlouvy.

7. CENA

Moje odměna za poskytnutí Vámi objednané Lekce uvedená v Objednávce. Platí se v korunách českých nebo v eurech.

8. WEBOVÉ ROZHRANÍ

Webové rozhraní <https://bezvrasek.fr>

9. WEB

Internetové stránky s doménou bezvrasek.fr.

10. OZ

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## II. INFORMACE NA WEBU

Jakékoli hodnocení Lekcí nebo mě jako Poskytovatele (recenze), které je uvedeno na Webu, pochází od osob, kterým byly lekce skutečně poskytnuty. Tímto způsobem je důvěryhodnost recenzí jednoznačně dána. Na Webu nemusí být uvedeny všechny recenze, které jsou mi poskytnuty, ale vybírám ty, které zveřejním.

## III. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Jako Uživatel objednáváte Lekce přes Webové rozhraní odesláním řádně vyplněného elektronického objednávkového formuláře (Objednávka). Objednávka obsahuje základní informace k Lekci (délka, počet, popřípadě zaměření Lekce) a její celkovou Cenu.
2. Před odesláním objednávkového formuláře můžete zkontrolovat a změnit vyplněné údaje. Jako Poskytovatel se spoléhám na pravdivost, správnost a úplnost údajů uvedených v Objednávce a nenesu odpovědnost za nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje. Stisknutím tlačítka „Zaplatit“ je Vámi vyplněný objednávkový formulář odeslán a tím jste učinili závaznou objednávku Lekce, resp. návrh na uzavření Smlouvy.
3. Přijetí Objednávky Vám potvrdím zasláním e-mailu na Vaši elektronickou adresu, která je v ní uvedena. Přílohou tohoto potvrzujícího e-mailu je shrnutí Vaší Objednávky a odkaz na tyto OP. Doručením tohoto potvrzujícího e-mailu je Smlouva uzavřena a tento e-mail představuje současně potvrzení o jejím uzavření.

## IV. CENA LEKČÍ A ZPŮSOB PLATBY

CENA LEKCE

1. Na Webu jsou uvedeny aktuální ceny Lekcí. Ceny Lekcí mohou měnit s tím, že pro Vás jako Uživatele platí vždy cena, která je aktuální v okamžiku objednání Lekce. Cena uvedená v souhrnu objednávky před odesláním objednávkového formuláře je tedy cenou konečnou.
2. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na Webu (např. překlep) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, nemám povinnost Vám za takovou zjevně chybnou cenu Lekci poskytnout a jsem v takovém případě oprávněna odstoupit od Smlouvy.
3. K poskytnutí Lekce dojde v termínu domluveném před jejím objednáním za podmínky, že byla Lekce uhrazena.

#### ZPŮSOB PLATBY

4. Cenu je možné uhradit následujícími způsoby:
  - a) bankovním převodem na můj účet,
  - b) online platebními kartami VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard,
  - c) rychlým online převodem.
5. V případě platební metody uvedené pod písmenem a) (bankovní převod na účet) obdržíte platební údaje v e-mailu potvrzujícím přijetí Vaší Objednávky.
6. Platební metody uvedené pod písmeny b) a c) (online platební karta a rychlý online převod) jsou napojeny na platební bránu společnosti GOPAY s. r. o. se sídlem Planá 67, 370 01 České Budějovice, IČO 26046768 [podpora@gopay.cz](mailto:podpora@gopay.cz), tel. +420 387 685 123, webová adresa: <https://www.gopay.com/cs/>. Tato společnost poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a rychlých online převodů. Veškeré údaje v průběhu platby zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu výše uvedené společnosti a ze strany této společnosti mi nejsou předávány. Svůj dotaz k těmto platebním metodám můžete směřovat přímo na výše uvedené kontakty této společnosti.

#### SPLATNOST CENY

7. V případě bankovního převodu na můj účet je datum splatnosti uvedeno v pokynech k platbě. Cena je zaplacená v okamžiku připsání příslušné částky na můj bankovní účet.
8. V případě plateb online kartou nebo rychlým online převodem je Cena splatná bezprostředně po uzavření Smlouvy.
9. Po přijetí platby Vám vystavím a na Váš e-mail zašlu příslušný daňový doklad-fakturu.

#### PLATBA VE SPLÁTKÁCH

10. Cenu není možné platit ve splátkách.

## V. ZPŘÍSTUPNĚNÍ LEKCE

### ZPŮSOB ZPŘÍSTUPNĚNÍ LEKCE

1. Před objednáním Lekce spolu telefonicky či prostřednictvím rezervačního formuláře dohodneme čas a místo konání lekce. V případě, že Lekce má proběhnout online, dohodneme se na platformě, kde k tomu dojde.
2. V případě, že se Lekce koná online, po zaplacení Lekce, nejpozději však 1h před konáním Lekce, vám na vaši e-mailovou adresu zašlu odkaz, přes který se k Lekci připojíte. V případě opakovaných Lekcí tento odkaz platí pro všechny další Lekce.

### FUNKČNOST ODKAZU, TECHNICKÉ A PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ, ŘEŠENÍ TECHNICKÝCH PROBLÉMŮ

3. Online Lekce vyžaduje k bezproblémovému průběhu, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující jednak kvalitní připojení k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení a dále audio a video vstup a výstup umožňující co nejkvalitnější přenos obrazu a zvuku (počítač vybavený mikrofonom, kamerou, reproduktory či sluchátky). Toto vybavení zásadně ovlivňuje kvalitu lekce.
4. Za kvalitu připojení a přenosu zvuku a obrazu na vaší straně nesete odpovědnost jako Uživatel. Za kvalitu připojení a přenosu zvuku a obrazu na mé straně nesu zodpovědnost já jako Poskytovatel.
5. V případě malých technických potíží během Lekce může dojít ke krátkému přerušení, vypnutí kamery, případně odpojení a znovuobnovení spojení bez nároku na náhradu této krátké pauzy.
6. V případě větších technických potíží, kdy se nepodaří zajistit dostatečnou kvalitu připojení a přenosu dat, musí být lekce ukončena. Nárok na náhradu zbylého času Lekce máte v případě, že se technické problémy vyskytly prokazatelně na mé straně.

## VI. AUTORSKÁ PRÁVA A MLČENLIVOST

1. Během Lekce používám buď vlastní nebo převzaté materiály. U převzatých materiálů je samozřejmostí jejich legální nabytí – tj. zakoupení licence či použití zdrojů volně přístupných na internetu.
2. Poznámky z Lekce i další studijní materiály zasílám na Vaši e-mailovou adresu (pokud se tak dohodneme a záměr lekce to vyžaduje) nejpozději 24h po poskytnutí Lekce ve formátu .pdf a/nebo formou internetového odkazu (např. na interaktivní cvičení či stránku se studijními materiály).

3. Poznámky z Lekce a mé vlastní materiály (cvičení, videa, pdf) jsou autorským dílem, jehož autorem jsem já, coby Poskytovatel a zpřístupňuji Vám jako Uživateli pro Vaši osobní potřebu. Není možné jej (ani jakoukoli jeho část), ať už v původní či změněné podobě, bez mého předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám.
4. Informace, které Vy jako Uživatel i já jako Poskytovatel získáme v průběhu Lekce a které mohou mít osobní charakter (např. osobní údaje, informace o rodině, práci, kontakty atd.) podléhají mlčenlivosti. Ani já ani Vy nemáme oprávnění s těmito informacemi nakládat nad rámec společných Lekcí a poskytovat je třetím osobám.
5. V případě porušení autorských práv jsem oprávněna požadovat náhradu škody, která mi v důsledku takového porušení vznikla. Porušení autorských práv je dále postžitelné podle autorského zákona a podle trestněprávních předpisů.
6. V případě porušení mlčenlivosti z jedné či druhé strany spor bude řešen dle OZ.

## **VII. RUŠENÍ LEKCE**

1. Objednanou Lekci je možné zrušit nebo přesunout do 24h před jejím začátkem. Cenu za Lekci je možné uplatnit na následující nebo náhradní termín, případně požádat o její vrácení.
2. V případě, že Lekci rušíte později než 24h před jejím začátkem, nemáte nárok na vrácení Ceny a Lekce je v plné výši uhrazena.
3. V případě, že Lekci ruším já, nabídnu Vám náhradní termín nebo Lekce neproběhne a zaplacenou Cenu vrátím.

## **VIII. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ**

1. Máte-li k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či mojí činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě, prosím, na některé z kontaktních adres uvedených výše v těchto OP.
2. Dozor nad dodržováním mých povinností vyplývajících z právních předpisů vykonávají tyto orgány: Česká obchodní inspekce, živnostenský úřad v Hořicích a Úřad pro ochranu osobních údajů (jedná-li se o povinnosti při zpracování osobních údajů).
3. Případný spor mezi mnou jako Poskytovatel a Vámi jako Uživatelem bude řešen přednostně smírnou cestou. Pokud jste Spotřebitel a z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti s ní vznikne mezi námi spor, máte právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení

spotřebitelských sporů je v takovém případě Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## **IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tyto OP jsou zveřejněny na Webu a je na ně přímo odkazováno v objednávkových formulářích k Lekcím. Odesláním vyplněného objednávkového formuláře přes Webové rozhraní stvrzujete, že Vám je obsah OP znám a že s ním souhlasíte. Pro potřeby pozdějšího nahlédnutí si tyto OP uložte.
2. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Uživatele, které ze Smlouvy vyplývají.
3. Smluvní vztah mezi mnou jako Poskytovatelem a Vámi jako Uživatelem se řídí těmito právními předpisy: OZ a jste-li Spotřebitel, pak i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. Jako Poskytovatele mě nezavazují žádné kodexy chování související s odvětvím mého podnikání.
5. Zásady zpracování osobních údajů naleznete v Informacích o zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na Webu a na které je přímo odkazováno v objednávkových formulářích k Lekcím.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto OP neplatným či neúčinným, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost ustanovení OP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení OP.
7. Tyto OP jsem oprávněna jednostranně měnit. Pro Vás jako Uživatele platí text obchodních podmínek účinný k datu Vaší Objednávky.
8. Tyto OP jsou účinné od 30.5.2023

## **FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

### **Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: Marie Šaršonová, Žerotínova 1510, 508 01 Hořice, marie@bezvrasek.fr

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(\*)/o poskytnutí těchto služeb(\*):

Datum objednání/datum obdržení (\*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (\*):

Adresa spotřebitele/spotřebitelů (\*):

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (\*):  
(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte